

Izjava o zaštiti podataka i privatnosti

Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek svjesna je važnosti zaštite Vaših osobnih podataka pri upotrebi naše mrežne stranice. Ova Izjava o zaštiti privatnosti odnosi se na prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka te primjenu kolačića (*cookies*) na mrežnim stranicama <https://www.gskos.unios.hr/> (u nastavku: mrežna stranica).

Korištenjem ove mrežne stranice suglasni ste s načinom prikupljanja i obrade podataka opisanih u ovoj Izjavi te pohranom i pristupom kolačića na Vašem uređaju.

Voditelj obrade osobnih podataka po Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka ili drugih zakona koji se tiču zaštite osobnih podataka primjenjivih u državama članicama EU je:

SVEUČILIŠTE JOSIPA JURJA STROSSMAYERA U OSIJEKU, GRADSKA I SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA OSIJEK

OIB: 46627536930

Europska avenija 24

31000 Osijek

email: gisko@gskos.hr

Telefon: +385 (0)31 211 218

Prikupljanje i obrada osobnih podataka

Korištenje mrežne stranice Knjižnice moguće je i bez otkrivanja Vaših osobnih podataka. Davanje osobnih podataka nije uvjet za korištenje mrežne stranice, osim u situacijama kada je to potrebno kako bismo Vam mogli pružiti uslugu u skladu s Vašim zahtjevom.

Putem mrežne stranice moguće je, ovisno o svrsi, prikupljanje Vaših osobnih podataka kao što su: ime i prezime te adresa e-pošte.

Upisom osobnih podataka u za to predviđena polja, dajete privolu da se navedeni podaci upotrebljavaju u svrhu za koju su dani, osim u slučajevima gdje zakon propisuje drugačije.

Knjižnica prikuplja podatke o Vašem računalu koristeći Google Analytics servis. Ovi podaci mogu uključivati Vašu IP adresu, tip preglednika, vrijeme pristupa i adrese internetskih stranica. Prikupljene podatke Knjižnica obrađuje u svrhu u koju su isti dani, odnosno u svrhu korištenja mrežne stranice i pružanje željenih usluga te kako bi Vam pružila informacije o uslugama koje možete koristiti.

Uz obvezu zadržavanja povjerljivosti, Knjižnica može dijeliti podatke s pouzdanim trećim osobama kako bi Vam pružila usluge koje ste zatražili ili u druge svrhe koje ste dopustili. Svakoj takvoj trećoj strani zabranjena je daljnja obrada Vaših osobnih podataka. Vodeći računa o važnosti zaštite privatnosti djece na našoj mrežnoj stranici ne prikupljamo, ne obrađujemo i ne koristimo informacije o osobama za koje nam je poznato da su mlađe od 16 godina bez prethodne vjerodostojne privole zakonskog zastupnika.

Ovim Vas Knjižnica informira da imate pravo na:

- pristup svim danim osobnim podacima,
- pravo na njihov ispravak i dopunu,
- pravo na ograničenje obrade Vaših osobnih podataka,
- pravo na prijenos osobnih podataka drugom Voditelju,
- pravo na opoziv danih privola,

- pravo na brisanje Vaših osobnih podataka u kojem će slučaju voditelj obrade obrisati podatke osim u mjeri potrebnoj za ostvarivanje legitimnih interesa voditelja obrade u skladu s propisima.

Ako za to imate pravni temelj, možete se žaliti na način obrade svojih osobnih podataka i zatražiti od nas da više ne obrađujemo Vaše podatke ili se obratiti izravno tijelu nadležnom za zaštitu podataka (Agenciji za zaštitu osobnih podataka).

Uporaba kolačića (Cookie Policy)

Mrežna stranica (<https://www.gskos.unios.hr/>), Gradske i sveučilišne Knjižnice Osijek koristi kolačiće (*cookies*) – tekstualne datoteke koje preglednik sprema na računalni sustav. Kolačići se upotrebljavaju za funkcioniranje svih značajki mrežne stranice i bolje korisničko iskustvo, a mogu biti **privremeni** (pohranjuju se samo tijekom posjeta mrežnim stranicama i uklanjaju se s računala po zatvaranju internetskog preglednika) ili **trajni** (na računalu korisnika ostaju pohranjeni i nakon zatvaranja internetskog preglednika). S pomoću njih mrežne stranice pohranjuju podatke kao što su korisničko ime za prijavu i zaporka, tako da se ne morate prijavljivati prilikom svakog posjeta određenim stranicama.

Prema regulacijama Europske Unije od 25. ožujka 2011. godine obvezni smo prije spremanja kolačića tražiti Vaš pristanak. Korištenjem ovih internetskih stranica pristajete na upotrebu kolačića. Blokiranjem kolačića i dalje možete pregledavati stranicu, no neke njezine mogućnosti neće Vam biti dostupne.

Korisnik može u bilo koje doba spriječiti smještanje kolačića putem uređivanja postavki preglednika kojeg koristi i tako može trajno onemogućiti smještanje kolačića. Nadalje, već postavljeni kolačići mogu se ukloniti naknadno putem bilo kojeg preglednika.

Za informacije o postavkama 'kolačića', odaberite internetski preglednik koji koristite.

- [Google Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hr) (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hr>)
- [Mozilla Firefox](https://support.mozilla.org/hr/kb/Kola%C4%8Di%C4%87i) (<https://support.mozilla.org/hr/kb/Kola%C4%8Di%C4%87i>)
- [MS Internet Explorer](https://support.microsoft.com/en-us/topic/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#ie=ie-11) (<https://support.microsoft.com/en-us/topic/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#ie=ie-11>)
- [Opera](https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies) <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- [Apple Safari \(engleski\)](https://support.apple.com/kb/index?q=safari+cookies&src=globalnav_support&type=organic&page=search&locale=en_US)
https://support.apple.com/kb/index?q=safari+cookies&src=globalnav_support&type=organic&page=search&locale=en_US

Imajte na umu da sprječavanjem ili brisanjem kolačića možete onemogućiti funkcioniranje tih značajki ili prouzročiti njihov drugačiji rad i izgled u Vašem pregledniku.

Što su kolačići treće strane (*third-party cookies*)?

Kolačići treće strane dolaze od reklama s drugih internetskih domena (kao što su iskočne ili druge reklame) koje se nalaze na mrežnim stranicama koje gledate. S pomoću tih kolačića različite mrežne domene mogu pratiti vaše korištenje internetskih stranica u marketinške svrhe.

Dodatne informacije oko isključivanja kolačića

Trenutno postoji nekoliko internetskih stranica za isključivanje pohranjivanja kolačića za različite servise.

Više se možete informirati na sljedećim poveznicama:

<http://www.allaboutcookies.org/>

<http://www.youronlinechoices.eu/>

Odredbe zaštite osobnih podataka vezane za društvene mreže

Na mrežnoj stranici Knjižnice voditelj obrade osobnih podataka ugradio je komponente tvrtke Facebook, Twitter, Youtube, Instagram i Issuu.

Kad otvorite mrežnu stranicu i kliknete na logotip nekog ponuđača društvene mreže, dospjet ćete na vanjsku stranicu pojedinog ponuđača. Ako je Vaš profil na Facebooku, Twitteru, YouTubeu, Instagramu, Issuu, prijavljen odnosno otvoren, društvene mreže mogu preko korisničkog profila prepoznati da ste posjetili mrežnu stranicu ukoliko ste klikom otvorili neku od ovih društvenih mreža. Ako, na primjer, kliknete na logotip Facebooka Vaš će internetski preglednik proslijediti odgovarajuću informaciju Facebooku koji će je pohraniti.

Ako ne želite da društvene mreže skupljaju i pohranjuju podatke o Vašem posjetu mrežnoj stranici, morate prije klika na logotip Facebooka, Twittera, YouTubea, Instagrama, Issuaa odjaviti svoj profil.

Informacije, poput korisničke IP adrese, ne prosljeđuju se odmah u trenutku otvaranja naše mrežne stranice, nego tek kad kliknete na logotip Facebooka, Twittera, YouTubea, Instagrama, Issuaa.

Molimo Vas da informacije o svrsi i opsegu prikupljanja podataka i daljnje obrade te korištenja podataka od strane pojedinih društvenih mreža kao i moguće postavke privatnosti preuzmete iz izjava o zaštiti podatka na stranicama ponuđača na koje ćete dospjeti putem ovih poveznica:

Facebook i Instagram

Facebook Inc.

1601 S. California Ave, Palo Alto

CA 94304, USA

<http://de-de.facebook.com/about/privacy/>

Twitter

Twitter Inc.

795 Folsom St., Suite 600, San Francisco

CA 94107, USA

<http://twitter.com/privacy>

YouTube

Google Inc.

1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View

CA 94043, USA

<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/4>

Issuu

Issuu Inc.
131 Lytton Ave
Palo Alto, CA 94301
United States
<https://issuu.com/search?q=privacy>

Odredbe zaštite osobnih podataka vezane za GOOGLE ANALYTICS (s anonimizacijskom funkcijom)

Na mrežnoj stranici Knjižnice voditelj obrade osobnih podataka ugradio je komponente Google Analytics (s anonimizacijskom funkcijom). Google Analytics mrežna je usluga kojoj je svrha prikupljanje i analiza podataka o ponašanju posjetitelja na mrežnoj stranici. Usluga mrežne analitike, među ostalim, prikuplja podatke o mrežnoj stranici s koje je korisnik došao, koje je podstranice posjetio ili kako često i koliko dugo pregledava određenu podstranicu.

Mrežna analitika koristi se za optimizaciju mrežne stranice. Svrha Google Analytics komponente jest ta da analizira promet na mrežnoj stranici Knjižnice. Google koristi prikupljene podatke i informacije, među ostalim, kako bi procijenio korištenje mrežne stranice i kako bi pružio izvještavanje koje prikazuje aktivnost na mrežnoj stranici te kako bi pružio druge usluge vezane uz korištenje mrežne stranice.

Korisnik se može usprotiviti prikupljanju i obradi osobnih podataka koje je generirao Google Analytics, a koji su vezani uz korištenje mrežnog mjesta Knjižnice. Kako bi to ostvario, korisnik mora skinuti dodatak pregledniku koji se nalazi na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> i instalirati ga. Ovaj dodatak putem JavaScripta daje Google Analyticsu do znanja da se informacije o posjeti mrežnoj stranici od strane korisnika ne smiju prikupljati i obrađivati.

Google instalaciju navedenog dodatka pregledniku smatra valjanim prigovorom protiv prikupljanja osobnih podataka. Ako u bilo kojem daljnjem trenutku dođe do brisanja, formatiranja ili ponovnog instaliranja računalnog sustava korisnika, on će morati ponovno instalirati dodatak pregledniku kako bi onеспособio Google Analytics. Ukoliko je iz nekog razloga korisnik ili ovlaštena osoba uklonila dodatak pregledniku ili je dodatak pregledniku onеспособljen, uvijek ga je moguće ponovno instalirati ili aktivirati.

Dodatne informacije i Googleove smjernice vezane uz zaštitu osobnih podataka mogu se naći na <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> i <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>.

Dodatne informacije vezane uz Google Analytics mogu se pronaći na:

<https://www.google.com/analytics/>

Čuvanje podataka

Osobne podatke čuvamo sukladno Pravilniku o zaštiti arhivskog i registraturnog gradiva, odnosno toliko dugo koliko je potrebno da tražena usluga ili usluga za koju ste dali privolu bude pružena, osim ako zakon ne propisuje drugačije.

Uvjeti i izmjene

Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek zadržava pravo izmjene ili prekida svih ili bilo kojeg dijela ove mrežne stranice te Izjave o zaštiti privatnosti na mrežnoj stranici Knjižnice u bilo kojem trenutku. Promjene stupaju na snagu objavljivanjem na ovoj adresi ili kada su korisnici o njima obaviješteni.